



PERFIL

Product Designer Senior con **6 años de experiencia en banca y fintech** en Argentina, Paraguay y México. Diseño experiencias end-to-end (flujos, interacciones y arquitectura de información) desde el discovery hasta las iteraciones post-lanzamiento, junto a Research, Producto, Desarrollo y Negocio. Tomo decisiones con datos cualitativos y cuantitativos: entrevistas, testeos moderados, tests A/B en apps productivas y métricas de conversión. Facilito workshops y uso IA para acelerar la ideación, la síntesis y el prototipado.

EXPERIENCIA

Product Designer Senior | **ueno bank** (vía itti)

Nov. 2024 – actualidad

Lideré el discovery y la definición de Cobros en ueno Empresas junto al PM: entrevistas con empresas clientes y no clientes junto a Research, journey map y una matriz esfuerzo/impacto que fue la base del roadmap.

Facilité workshops de co-creación y priorización con negocio, legales, riesgos y tecnología para alinear la regulación con la experiencia de usuario.

Validé e iteré después del lanzamiento: salida escalonada con 5 empresas reales y entrevistas con recorrido cognitivo tras una semana de uso, antes de escalar.

Propuse una arquitectura modular para escalar a otros productos de cobro, como link de pago, y simplifiqué la carga masiva de planes con componentes reutilizables.

Dirijo la integración de IA (Claude, ChatGPT) en el Product Discovery, acelerando la validación, la ideación y el Time-to-Market.

Co-defino la visión y la estrategia de producto, alineando los features con los OKRs del negocio bancario y las regulaciones financieras.

Product Designer Senior | **Ualá**

Ago. 2022 – 2024

Iteré la arquitectura de información y los flujos transaccionales con testeo constante con usuarios y análisis de embudos de conversión.

Diseñé **transferencias, pago de servicios e ingreso de dinero** para una de las fintechs más grandes de Latinoamérica.

Optimicé productos financieros regulados por el BCRA, garantizando el cumplimiento normativo y una experiencia sin fricción.

EXPERIENCIA

Product Designer | **Garaje de Ideas Américas**

2023 · Clientes: Banco Supervielle, InvertirOnline

Rediseñé la **experiencia de Tarjetas de Crédito de Banco Supervielle** en el marco de su transformación digital.

Diseñé la UX/UI de la **app móvil de InvertirOnline (IOL)**, optimizando la accesibilidad y la navegación de una de las principales plataformas de inversión de Argentina.

PROYECTOS

Pago de servicios | Ualá México

Con heatmaps en UXCam y entrevistas descubrimos que el problema no era pagar, sino acordarse de hacerlo. Rediseñé el flujo con una agenda de vencimientos y avisos por push y mail para pagar en un solo paso. **Hoy el 60,4% de los pagos se hace desde la agenda**, contra 47,1% desde el buscador, y mejoró la conversión del funnel.

Cobros | Ueno Empresas

Unificamos plataformas de negocio dispersas en una sola experiencia y creamos Cobros, con un roadmap compartido para crecer 7x en 3 años. Resultado: mayor adopción entre clientes que no usaban herramientas de cobro.

Programar ingresos | Ualá Argentina

Definé el problema, prioricé con una matriz esfuerzo/impacto, diseñé de baja a alta fidelidad y validé el flujo y el naming con content testing en Maze antes del lanzamiento.

Casos completos en julilopez.com

HABILIDADES

Diseño UX – Flujos end-to-end, Diseño de interacción, Arquitectura de información, Design Systems, Prototipado de alta fidelidad, Service Design, Accesibilidad (WCAG 2.1)

Colaboración – Facilitación de workshops, PRDs y RFCs, Roadmap y KPIs, Design Sprints, Scrum, Kanban, Agile

Research y datos – Entrevistas, Testeos moderados, Content testing, Recorrido cognitivo, Tests A/B en apps productivas, Funnels y conversión

Herramientas e IA – Figma, FigJam, Maze, UXCam, Hotjar, Mixpanel, Miro, Jira, Zeplin, HTML/CSS básicos, Claude, ChatGPT

EDUCACIÓN

Licenciatura en Diseño de Indumentaria

FADU, Universidad de Buenos Aires (UBA) | 2012 – 2018

Programa en Diseño de Servicios

FADU, Universidad de Buenos Aires (UBA) | Jul. 2024 – Dic. 2024

Diplomatura en Diseño Centrado en las Personas

Universidad Nacional de San Martín (UNSAM) | 2021

IDIOMAS

Español – Nativo • Inglés